

Gyakran ismételt kérdések a Navex EthicsPoint szolgáltatással kapcsolatban

Figyelem: ez a GYIK nem része a Renishaw Speak Up szabályzatának, csupán egy kiegészítő útmutató a Navex EthicsPoint szolgáltatás használatához.

1. Mi az EthicsPoint?

A NAVEX Global által létrehozott EthicsPoint egy átfogó és bizalmas jelentéstételi eszköz, amely abban segíti a vezetőséget és a dolgozókat, hogy együtt lépjenek fel a munkahelyi csalások, visszaélések és egyéb kötelességszegések ellen, szem előtt tartva a pozitív munkakörnyezet megteremtését.

2. Miért van szükségünk egy olyan rendszerre, mint az EthicsPoint?

- Hiszünk abban, hogy dolgozóink a vállalat legfontosabb értékei. Nyílt kommunikációs csatornák létrehozásával elősegíthetjük a pozitív munkakörnyezetet és maximalizálhatjuk a termelékenységet.
- A törvény előírásai szerint a nyilvános kereskedelmi vállalatoknak rendelkezniük kell egy névtelen jelentéstételi rendszerrel, amely a számviteli és könyvvizsgálati csalásokat közvetlenül az ellenőrző bizottsághoz irányítja.
- A hatékony jelentéstételi rendszer elősegíti a tisztességes és etikus döntéshozatali kultúra előmozdítása érdekében tett további erőfeszítéseinket.

3. Az interneten vagy telefonon is jelenthetek be visszaélést?

Igen. Az EthicsPoint segítségével bizalmas, névtelen bejelentést tehet telefonon vagy az interneten keresztül.

4. Hová kerülnek ezek a jelentések? Ki férhet hozzájuk?

A jelentéseket közvetlenül az EthicsPoint biztonságos szerverén rögzítjük, hogy megelőzzünk minden lehetséges biztonsági problémát. Az EthicsPoint ezeket a jelentéseket a vállalaton belül csak azoknak a személyeknek teszi elérhetővé, akiknek a feladata a jelentés értékelése a visszaélés típusa és az incidens helye alapján. A jelentést kézhez kapó személyek mindegyike képzett abban, hogy a jelentést a legnagyobb bizalommal kezelje.

5. Tudomásom szerint minden olyan jelentés, amelyet egy vállalati számítógépről küldök, létrehoz egy szervernaplót, amely minden olyan weboldalt megmutat, amire a számítógépem rákeresett. Ez a napló nem azonosít majd engem, mint a jelentés küldőjét?

Az EthicsPoint nem hoz létre és nem tart fenn belső összekötő naplót az IP-címekkel, ezért nem áll rendelkezésre olyan információ, amely összekapcsolná az Ön gépét az EthicsPointtal. Mi több, az EthicsPoint szerződéses kötelezettséget vállal arra, hogy nem törekszik a jelentéstevő kilétének felfedésére.

Amennyiben Ön nem szívesen küld jelentést a munkahelyi számítógépéről, ezt megteheti más, a munkakörnyezeten kívüli számítógépről is (pl. egy internetes kávézóból, egy barátja házából, stb.) az EthicsPoint biztonságos honlapján keresztül. Sokan választják ezt a lehetőséget, mivel az EthicsPoint adatai szerint a jelentések kevesebb mint 12%-a jön létre munkaidőben.

6. Nyújthatok be jelentést otthonról úgy, hogy közben megőrzöm a névtelenségemet?

Az otthonról, a szomszéd számítógépéről vagy bármely internetes portálról érkező jelentés biztonságos és névtelen marad. Egy internetes portál soha nem azonosítja a látogatót a felhasználónév alapján, valamint az EthicsPoint rendszer eltávolítja az internetcímet, így az anonimitás teljes mértékben megmarad. Emellett az EthicsPoint szerződéses kötelezettséget is vállal, hogy nem törekszik a jelentéstevő kilétének felfedésére.

7. Félek attól, hogy az EthicsPoint számára rendelkezésre bocsátott információk végül felfedik a kiléteimet. Hogyan tudnak biztosítani arról, hogy ez nem fog megtörténni?

Az EthicsPoint rendszert úgy alakítottuk ki, hogy megvédje a jelentéstevő névtelenségét. Ha azonban névtelen szeretne maradni, Önnek – mint a jelentéstevő félnek – gondoskodnia kell arról, hogy a jelentés szövege véletlenül ne fedje fel személyazonosságát. Például: „A Jan Smith melletti irodai kockából...” vagy „A 33 év alatt...”

8. Bizalmas és névtelen az ingyenes telefonos forródrót is?

Igen. Ugyanazt az információt kell majd közölnie, amelyet egy internetes jelentésben adna meg, és egy kérdező begépelni válaszait az EthicsPoint honlapjára. Az ilyen típusú jelentésekre ugyanazok a biztonsági és titoktartási intézkedések vonatkoznak.

9. Mi a teendő abban az esetben, ha fel szeretném fedni a személyazonosságom a jelentésben?

Van egy szakasz a jelentésben, ahol azonosíthatja magát, ha szeretné.

10. Mi történik, ha a főnököm vagy más vezetők részesei a visszaélésnek? Nem kapják meg a jelentést, és próbálják meg eltussolni az ügyet?

Az EthicsPoint rendszert és a jelentések megosztását úgy alakítottuk ki, hogy az érintett felek ne értesüljenek és ne férhessenek hozzá azokhoz a jelentésekhez, amelyekben megnevezték őket.

11. Mi a teendő abban az esetben, ha a jelentés elküldése után jut eszembe valami fontos az incidenssel kapcsolatban? Vagy abban az esetben, ha a vállalatnak további kérdései vannak a jelentéssel kapcsolatban?

Amikor jelentést készít az EthicsPoint honlapján vagy az EthicsPoint Call Centeren keresztül, egyedi felhasználónevet kap, és a rendszer jelszó megadására kéri. Később visszatérhet az EthicsPoint rendszerbe, akár interneten, akár telefonon, és hozzáférhet az eredeti jelentéshez, hogy további részleteket adjon meg, vagy válaszoljon a vállalati képviselő által feltett kérdésekre, és további információkkal szolgáljon, amelyek segítenek a nyitott kérdések megoldásában. Javasoljuk, hogy a megadott időben látogasson vissza a honlapra, hogy megválaszolhassa a vállalat kérdéseit. Ön és a vállalat ezzel egy „névtelen párbeszédbe” kezd, ahol a problémák nemcsak azonosíthatók, hanem meg is oldhatóak, bármilyen bonyolultak legyenek is.

12. A további kommunikáció ugyanolyan biztonságos, mint maga a jelentéstétel?

Minden EthicsPointtal folytatott kommunikációt ugyanolyan szigorúan bizalmasan kezelünk, mint az eredeti jelentést, biztosítva a névtelenséget.

13. Akkor is tehetek jelentést, ha nincs internet-hozzáférésem?

Bármely számítógépről küldhet jelentést, amely rendelkezik internetkapcsolattal. Otthonról is tehet jelentést. Számos nyilvános helyen vannak internet-hozzáféréssel rendelkező számítógépek, például a nyilvános könyvtárban. Ha nincs hozzáférése vagy nem szívesen használja számítógépet, felhívhatja az EthicsPoint ingyenes telefonvonalát, amely a nap 24 órájában és az év 365 napján elérhető.